



**КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТУ  
КОНКУРЕНЦИЈЕ**

Број: 5/0-02-783/2015-1

Датум: 26.10.2015. године

Београд

На основу члана 35. став 2. Закона о заштити конкуренције („Службени гласник РС“ бр. 51/09 и 95/13) Председник Комисије за заштиту конкуренције доноси

**ЗАКЉУЧАК**

**I ПОКРЕЋЕ СЕ ПОСТУПАК** по службеној дужности против друштва јавно комунално предузеће ИНФОСТАН, са регистрованим седиштем на адреси Данијелова 33, Београд, које заступа законски заступник Веселин Марковић, директор, ради испитивања повреде конкуренције из члана 16. Закона о заштити конкуренције.

**II** Позивају се сва лица која располажу подацима, исправама или другим релевантним информацијама које могу допринети утврђивању чињеничног стања у овом поступку да исте доставе Комисији за заштиту конкуренције на адресу ул. Савска 25, Београд.

**III** Овај закључак ће се објавити у „Службеном гласнику РС“ и на интернет страни Комисије за заштиту конкуренције.

**Образложење**

Комисија за заштиту конкуренције (у даљем тексту: Комисија) је 5. октобра 2015. године упутила друштву јавно комуналном предузећу ИНФОСТАН (у даљем тексту: ИНФОСТАН), Захтев за давање информација, имајући у виду расположиве информације из писаних медија, поводом обрачунавања ставке „осигурање стана“ у оквиру система обједињене наплате (у даљем тексту: СОН) на које се друштво ИНФОСТАН није изјаснило у предвиђеном року.

Друштву ИНФОСТАН, у складу са Законом о комуналним делатностима, је поверено обављање следећих делатности од интереса за Град Београд:

1. ажурирање и одржавање базе података корисника комуналних производа и услуга;
2. обједињена наплата комуналних производа и услуга за станове, гараже и пословни простор кроз систем обједињене наплате (СОН);
3. спровођење субвенција за плаћање комуналних производа и услуга;
4. информисање корисника о стању рачуна, начину обрачуна, промени података и др.

Друштву је поверено обављање административних услуга обраде података добијених од стране других јавно комуналних привредних друштава (који се односе на изношење смећа, грејање, воду и канализацију, потрошну топлу воду, коришћење водног добра и накнаду за испуштenu воду, димничарске услуге, одржавање заједничких уређаја, фасада, лифтова и кровова, хитне интервенције, чишћење зграда, еколошку таксу) путем збирног обрачуна накнада коришћених наведених услуга и одржавање базе података о корисницима, што га чини јединственим на тржишту пружаоца истоврсних услуга (шифра делатности 6311 - обрада података, хостинг и сл.). Друштво ИНФОСТАН није надлежно за квалитет и обим комуналних услуга и производа, као ни за висину накнаде која се плаћа, већ искључиво врши обраду претходно добијених података од стране других јавно комуналних предузећа и обједињује их кроз један налог за уплату.

Сврха СОН-а се састоји у потреби да се рационализују трошкови обрачуна података и наплате услуга и производа кроз економичан поступак, на месечном нивоу. Такође, такав систем обрачуна, наплате и праћења стања омогућава доступност података и информација о броју крајњих корисника комуналних услуга односно услуга друштва ИНФОСТАН.

У складу са чланом 2. Одлуке о начину плаћања комуналних услуга на територији града Београда ("Сл. лист града Београда", бр. 24/2003, 2/2011, 11/2005), накнаде за комуналне услуге плаћају следећи корисници ових услуга: закупци станова на неодређено време у државној и друштвеној својини, власници станова као посебних делова стамбених зграда, лица која користе службене станове у стамбеним зградама, корисници гаража које служе за смештај моторних возила корисника станова, власници породичних стамбених зграда, власници, односно закупци гаража. Сходно томе, према податку доступном на интернет презентацији друштва ИНФОСТАН, кроз СОН се обрађују подаци за више од 650.000 корисника у Граду Београду, на територији 10 централних градских општина (Чукарица, Нови Београд, Палилула, Раковица, Савски венац, Стари град, Вождовац, Врачар, Земун и Звездара) и две ободне градске општине (Барајево и Сурчин), за 13 комуналних услуга и производа, што потврђује јединственост у пружању наведених услуга на територији Града Београда.

Уз претходну сагласност или на захтев корисника услуга, ИНФОСТАН може излистати и допунски трошак који је ће бити збирно обрачунат. Такав трошак не мора бити нужно везан за вршење комуналних делатности, већ може представљати трошак који олакшава кориснику услуге, да на приступачнији начин изврши уплату. Тако, трошак осигурања имовине (домаћинства, стана итд.), уз претходну сагласност или захтев корисника може бити предмет улиставања на уплатницу обједињене наплате. С обзиром на наведено, Комисија је утврдила да је на СОН рачунима за септембар месец 2015. године, поред трошкова комуналних услуга, улистано и осигурање стана. Полазећи од садржине делатности које ИНФОСТАН обавља (ажурирање и одржавање базе података корисника комуналних производа и услуга), Комисија основано претпоставља да друштво ИНФОСТАН поседује пословно осетљиве информације о броју корисника који не користе услуге осигурања домаћинства, излистан кроз систем обједињене наплате.

На такав начин, користећи релевантне податке о потенцијалном тржишту, а имајући у виду јединственост у пружању услуга, друштво ИНФОСТАН је користећи своје сазнање и положај, омогућила акционарском друштву за осигурање GENERALI OSIGURANJE SRBIJA (у даљем

тескту: GENERALI), увид у потенцијално тржиште, односно указала на кориснике који не користе постојеће услуге осигурања.

Комисија основано претпоставља да је друштво ИНФОСТАН, применило неједнаке услове пословања на исте послове са различитим учесницима на тржишту, чиме се поједини учесници на тржишту доводе у неповољнији положај у односу на конкуренте, чиме је злоупотребило доминантни положај.

Како је на основу свега претходно наведеног оцењено да су испуњени услови из члана 35. Став 1. Закона, за покретање поступка по службеној дужности, одлучено је као у ставу I диспозитива закључка.

Сагласно одредбама члана 35. став 2. и члана 40. Став 1. одлучено је као у ставу II и III диспозитива закључка.

**Упутство о правном средству:**

Против овог закључка није дозвољена посебна жалба.

**ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ**

Доц. др Милоје Обрадовић