



Република Србија
**КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТУ
КОНКУРЕНЦИЈЕ**

Број: 5/0-02-36/2016 – 25

Вежа: 5/0-02-783/2015

Датум: 11.07.2016. године

Београд
Савска бр. 25/IV

Сагласно члану 58. став 3. Закона о заштити конкуренције („Службени гласник РС“ бр. 51/2009 и 95/2013), Комисија за заштиту конкуренције објављује

ОБАВЕШТЕЊЕ

о подношењу предлога обавеза

које је Јавно комунално предузеће Инфостан технологије Београд спремно добровољно да преузме ради отклањања могуће повреде конкуренције, са позивом свим заинтересованим странама да доставе писане примедбе, ставове и мишљења која се односе на предложене обавезе

Комисија за заштиту конкуренције, закључком председника Комисије бр. 5/0-02-783/2015-1 од 26.10.2015. године, покренула је поступак по службеној дужности против ЈКП „Инфостан“, са регистрованим седиштем на адреси Данијелова 33, Београд, ради испитивања повреде конкуренције из члана 16. Закона о заштити конкуренције (злоупотреба доминантног положаја).

Друштву „Инфостан“ је, у свему у складу са Законом о комуналним делатностима, поверено више делатности од интереса за Град Београд. Између осталих и обједињена наплата комуналних производа и услуга за станове, гараже и пословни простор кроз систем обједињене наплате (у даљем тексту: СОН).

Према расположивим подацима, кроз систем СОН обрађују се подаци за више од 650.000 корисника у Граду Београду, за 13 комуналних услуга, на територији 10 централних градских општина и две ободне градске општине. Управо овај податак указује на јединственост у пружању наведених услуга на територији Града Београда.

Осим за даваоце поменутих 13 комуналних услуга, „Инфостан“ је у могућности да кроз систем СОН своје услуге пружа и другим даваоцима услуга које не морају нужно бити комуналне услуге. На основу посебних уговорних односа са таквим даваоцима услуга „Инфостан“ је пружао своје услуге за одговарајућу накнаду, а тиме остваривао и додатне приходе од делатности која је првенствено намењена даваоцима комуналних услуга.

Полазећи од садржине података, начина њиховог прикупљања и обраде, Комисија је основано претпоставила, што се у каснијем току испитног поступка и потврдило, да „Инфостан“ располаже и оперише са великом базом података о корисницима услуга на територији Града Београда, а које представљају или могу представљати пословно осетљиве и веома важне информације за разне даваоце услуга који намеравају да своје услуге понуде грађанима.

У конкретном случају, након сазнања да је „Инфостан“ на рачунима за септембар 2015. године, поред редовних трошкова за комуналне услуге, улистао и трошак за осигурање стана код друштва за осигурање „GENERALI OSIGURANJE SRBIJA“ (у даљем тексту: GENERALI), као и сазнања да су поменути трошкови улистани само оним власницима стамбених јединица који нису имали претходно улистан трошак осигурања станова код неког другог друштва за осигурање, Комисија је основано претпоставила да је „Инфостан“, користећи расположиве податке о потенцијалним новим корисницима услуге осигурања („слободном делу тржишта“), омогућио друштву GENERALI увид у потенцијално тржиште, односно указало на кориснике који не користе постојеће услуге осигурања.

На основу претходно наведеног Комисија је, такође, основано претпоставила да је „Инфостан“ оваквим својим радњама применио неједнаке услове пословања на исте послове са различитим учесницима на тржишту, чиме се поједини учесници на тржишту доводе у неповољнији положај у односу на конкуренте, те да је на тај начин извршио повреду конкуренције злоупотребом доминантног положаја.

Дана 30.06.2016. године, уз позив на одредбе члана 58. Закона о заштити конкуренције (у даљем тексту: Закон), странка у поступку – „Инфостан“, поднеском који је заведен у Комисији под деловодним бројем 5/0-02-36/2015-24, поднела је предлог за прекид поступка уз прецизно навођење обавеза – мера које је спремна добровољно да преузме ради отклањања могућих повреда конкуренције, са условима и роковима за извршење предложених мера.

Комисија је утврдила да је предметни поднесак „Инфостан технологије“ допуштен, благовремен и поднет од стране овлашћеног лица.

Сагласно члану 58. став 1. Закона, Комисија може донети закључак о прекиду поступка испитивања повреде конкуренције, којим се одређује мера из члана 59. Закона, ако странка, на основу садржине закључка о покретању поступка, односно чињеница утврђених у поступку, поднесе предлог обавеза које је спремна добровољно да преузме ради отклањања могућих повреда конкуренције, са условима и роковима за извршење мере. Ставом 2. истог члана Закона прописан је рок у коме странка у поступку може ставити такав предлог.

Сагласно члану 58. став 3. Закона, уколико је предлог допуштен, благовремен и поднет од стране овлашћеног лица, Комисија ће на својој интернет страници објавити Обавештење о поднетом предлогу странке у поступку, са позивом свим заинтересованим странама за достављање писаних примедба, ставова и мишљења, у року од 20 дана од дана објаве Обавештења.

Комисија нема законску обавезу да прихвати предлог обавеза које је странка спремна добровољно да преузме.

Уколико након анализе евентуалних примедби, ставова и мишљења који буду достављени у прописаном року, те на основу анализе стања на тржишту, Комисија утврди да је вероватно да ће се на основу предложених обавеза остварити циљ мере из члана 59. Закона, закључком ће одредити меру на основу датог предлога и прекинути поступак.

О поступању странке по закључку о прекиду поступка, Комисија води рачуна по службеној дужности, а поступак може бити настављен у случају наступа околности прописаних чланом 58. став 7. Закона.

Сагласно претходно наведеном Комисија свим заинтересованим странама објављује

**Предлог обавеза које је странка у поступку
Јавно комунално предузеће „Инфостан технологије“ из Београда
спремна да добровољно преузме ради отклањања могућих повреда конкуренције
са условима и роковима за извршење мера**

- 1) Улиставање нових комерцијалних услуга на рачун система обједињене наплате ће се вршити на захтев корисника, односно грађана Града Београда који су у систему обједињене наплате комуналних услуга. Улиставање ће се вршити на један од два начина, први начин је писана сагласност корисника, попуњавањем унапред припремљених образаца уз понуду коју ће грађани попунити и доставити Инфостану. Други начин за улиставање би био обавештење кориснику које би пратило понуду да ће самом уплатом посебне уплатнице дати сагласност за улиставање те ставке на рачун Инфостана.

Рок: одмах

- 2) Излиставање ставки са рачуна система обједињене наплате ће се такође вршити на захтев корисника, односно грађана града Београда који су у систему обједињене наплате комуналних услуга. Инфостан ће на својим шалтерима примити сваки писани захтев за излиставање комерцијалне ставке са рачуна и од следећег рачуна излистати ту ставку и о томе обавестити даваоца конкретне услуге.

Рок: одмах

- 3) Приликом пружања услуге слања понуда трећих лица уз рачун система обједињене наплате, Инфостан наручиоцима неће пружати информације које би као крајњи ефекат могле имати негативне последице по конкуренцију, односно осигуравајућим компанијама неће давати издвојене информације о корисницима који нису осигурани, већ ће осигуравајуће компаније само моћи да дају налог у који део града и коликом броју корисника желе да шаљу понуде, уз постојање могућности пружања информација о корисницима који су осигурани код осигуравајуће куће која је наручилац, како се понуде не би слале оним корисницима који су већ осигурани код те осигуравајуће куће.

Рок: одмах

- 4) Инфостан ће се у наредном периоду уздржати од улиставања нових ставки на рачун обједињене наплате, док ће за сваку нову могућност улиставања нових ставки објавити на интернет страници детаљно објашњење корисницима на који начин могу улистати додатне ставке на рачун система обједињене наплате.
- 5) Инфостан ће Комисији за заштиту конкуренције доставити на увид сваки следећи уговор који буде закључен са неком трећом страном заинтересованом за коришћење комерцијалних услуга Инфостана (слање понуда, обједињена наплата и слично) уз захтев за давање мишљења.

Позивају се све заинтересоване стране да примедбе, ставове и мишљења која се односе на предложене обавезе које је ЈКП Инфостан технологије, из Београда, са седиштем на адреси Данијелова 33, спремно да добровољно преузме ради отклањања могућих повреда конкуренције, у писаној форми, доставе у року од 20 дана од дана објаве обавештења, на адресу: Комисија за заштиту конкуренције, Ул. Савска бр.25/IV 11000 Београд.

Подносак којим се достављају примедбе, ставови и мишљења треба да садржи напомену да се односи на објављени предлог обавеза које је доставило ЈКП Инфостан технологије.

Примедбе, ставови и мишљења могу се, у истом року, доставити и путем електронске поште на адресу: cedomir.radojcic@kzk.gov.rs

САВЕТ КОМИСИЈЕ ЗА ЗАШТИТУ КОНКУРЕНЦИЈЕ