



Објављени текст садржи заштићене податке. Заштићени подаци приказани су ознаком [...] или у распону који Комисија сматра одговарајућим начином заштите

Република Србија
**КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТУ
КОНКУРЕНЦИЈЕ**

Савска улица 25/IV, Београд
Број: 6/0-02-458/2019-5
Датум: 21. мај 2019. године

Председник Комисије за заштиту конкуренције, на основу члана 37. став 2. и члана 65. став 5. Закона о заштити конкуренције („Службени гласник РС“, број 51/09 и 95/13), и члана 2. став 1. тачка б) Тарифника о висини накнада за послове из надлежности Комисије за заштиту конкуренције („Службени гласник РС“ број 49/11), одлучујући по пријави концентрације број 6/0-02-458/2019-1, коју је поднело привредно друштво Payten d.o.o. Beograd-Noví Beograd, са седиштем на адреси Булевар Михајла Пупина 10б, Нови Београд, које заступа пуномоћник, адвокат Тијана М. Лалић, из ортачког адвокатског друштва Прица и партнери, Ресавска 31, Београд, дана 21. маја 2019. године, доноси следеће

РЕШЕЊЕ

I ОДОБРАВА СЕ у скраћеном поступку концентрација учесника на тржишту која настаје стицањем непосредне појединачне контроле од стране привредног друштва Payten d.o.o. Beograd-Noví Beograd, са седиштем на адреси Булевар Михајла Пупина 10б, Нови Београд, матични број 21349038, над привредним друштвом Bassilichi СЕЕ d.o.o. Београд, са седиштем на адреси Миријевски булевар 5, Београд, матични број 20390751, куповином 100% удела.

II УТВРЂУЈЕ СЕ се да је подносилац пријаве, дана 10. маја 2019. године уплатио износ од XXXXX динара на рачун Комисије за заштиту конкуренције што представља одговарајући прописани износ за издавање решења о одобрењу концентрације у скраћеном поступку.

Образложење

Привредно друштво Payten d.o.o. Beograd-Noví Beograd, са седиштем на адреси Булевар Михајла Пупина 10б, Нови Београд, матични број 21349038, (у даљем тексту: подносилац пријаве или друштво Payten), поднело је дана 9. маја 2019. године преко пуномоћника, адвоката Тијане М. Лалић, пријаву концентрације која је заведена под бројем 6/0-02-458/2019-1. Подносилац пријаве предложио је да Комисија за заштиту конкуренције (у даљем тексту: Комисија) одобри концентрацију учесника на тржишту у скраћеном поступку.

Након што је извршила увид у достављену документацију и на основу свих чињеница које проистичу из садржаја поднете пријаве и њене допуне од 15. маја 2019. године, Комисија је утврдила да је пријава потпуна и поднета у складу са Законом о заштити конкуренције („Службени гласник РС“, број 51/09 и 95/13, у даљем тексту: Закон) и са чланом 2. Уредбе о

садржини и начину подношења пријаве концентрације („Службени гласник РС“, број 05/16).

По поднетом захтеву за заштиту података у смислу члана 45. Закона, биће одлучено посебним закључком.

Учесници у концентрацији

Учесник у концентрацији, друштво Payten основано је 3. јануара 2018. године. Претежна делатност друштва Payten је управљање рачунарском опремом (шифра делатности: 6203). Друштво Payten нуди комплексна решења из области развоја софтвера, ИТ аутсорсинга, испоруке и одржавања хардвера и других сервиса у области ИТ индустрије информационих технологија (у даљем тексту: ИТ). Клијенти друштва Payten у Србији су финансијске институције, средња и велика јавна и приватна предузећа, осигуравајућа друштва и телекомуникационе компаније. Према наводима у пријави, у друштву Payten у Србији је запослено 96 радника. Основне активности подносиоца пријаве су пружање различитих ИТ услуга у области пословања са платним картицама и другим инструментима плаћања попут интернет плаћања, мобилног плаћања, инстант плаћања и других. Друштво Payten пружа услуге прихвата платних картица на продајним местима (у даљем тексту: POS терминали) и банкоматима кроз различите пословне моделе, и то: а) испоруку опреме и њено одржавање, б) пружање сервиса које подразумева да опрема припада друштву Payten (тзв. outsourcing). Пословне активности тзв. outsourcinga састоје се од неколико услуга као што су обезбеђивање уређаја (банкомата и POS терминала), техничког надзора над функционисањем банкомата и POS терминала и пратеће опреме, удаљеним надзором и праћењем рада опреме (технички мониторинг), 24h Call Center & Help desk и софтверско одржавање опреме која је предмет тзв. outsourcinga. Мобилна плаћања, инстант плаћања и интернет плаћања су решења која клијентима подносиоца пријаве, банкама и трговцима, омогућавају да на продајним местима (продавницама и интернет продавницама) прихватају различите инструменте плаћања као што су а) платне картице, б) текући раћун (уз коришћење мобилног телефона). Наведене услуге се понекад комбинују са сервисима процесирања које нуди друштво Chip Card, те услуге друштва Payten могу да се комбинују са понудом сервиса које обезбеђује друштво Chip Card. Решења у области плаћања друштво Payten нуди кроз два пословна модела: а) испорука софтвера, имплементација и одржавање или б) пружање сервиса плаћања. Друштво Payten сарађује са глобалним ИТ компанијама, попут: Diebold Nixdorf, Ingenico, и другима.

Једини члан подносиоца пријаве је привредно друштво Asseco South Eastern Europe Spółka Akcyjna, са седиштем на адреси Olchowa 14, Rzeszow, Пољска, матични број 0000284571. Ово друштво је матично друштво Asseco групе. Asseco група послује у земљама југоисточне Европе у области информационих технологија. Основне делатности Asseco групе су развој софтвера, продаја услуга и опреме и пружање сервиса. Пословање Asseco групе је организовано кроз три главна пословна сектора:

1. „Banking Software“ сектор, који се бави развојем софтверских решења у одређеним банкарским пословима, и то: core banking, дигитални канали, кредити, business intelligence и остала решења.
2. Сектор „Систем интеграција“, који се бави пружањем решења у области дата центара, мрежне инфраструктуре и „custom made software“ за различите секторе привреде (банкарство, јавни сектор и друге индустрије).
3. „Payment business“ сектор, који се бави пружањем решења различитих система плаћања за трговце и банке, на физичким и интернет продајним местима, прихват и обраду

платних трансакција, испоруку и одржавање хардвера и софтвера банкомата и POS терминала.

Матично друштво Asseco групе је холдинг компанија која има 100% власништво у локалним Asseco компанијама у свим земљама у којима је присутна. Све пословне операције и рад са клијентима се обављају у локалним друштвима, а холдинг компанија обавља послове финансијског извештавања и планирања и одређених групних интерних функција, као што су људски ресурси и маркетинг. Asseco група је присутна у следећим државама: Словенија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Србија, Црна Гора, Македонија, Албанија, Турска, Бугарска и Румунија. Према наводима у пријави, Asseco група је у Републици Србији присутна преко следећих привредних друштава:

1. Asseco SEE d.o.o. Beograd, са седиштем на адреси Милутина Миланковића 19г, Нови Београд, матични број 07432461, чија је претежна делатност рачунарско програмирање - шифра делатности: 6201. Ово друштво је једна од водећих компанија из области ИТ индустрије у Републици Србији, које пружа услуге израде и одржавање софтвера за финансијске институције на Microsoft и Oracle платформи, продају и одржавање рачунарских мрежа, испоруку и одржавање комплексних ИТ система (хардвера и софтвера) и развој мобилног и интернет банкарства кроз продају решења и сервисни центар. Једини члан овог друштва је привредно друштво Asseco South Eastern Europe Spółka Akcyjna;
2. Akcionarsko društvo za rad sa platnim karticama Chip Card Beograd (Voždovac), са седиштем на адреси Босе Милићевић 8, Београд, матични број 17564374, чија је претежна делатност обрада података, хостинг и сл. - шифра делатности: 6311, (у даљем тексту: друштво Chip Card). Друштво Chip Card је сертификовано за процесинг трансакција националних и светских брендова платних картица (Visa, MasterCard, DinaCard, Diners/Discover). Друштво Chip Card, поред традиционалних услуга као што су процесинг трансакција, припремање издавања и/или прихватања кредитних и/или дебитних картица пружа и следеће услуге: мобилна бесконтактна NFC плаћања, бесконтактна плаћања (Paypass, PayWave, различите услуге на банкоматима, пратеће услуге за издавање платних картица (Card Management System), услуге процесирања, менаџмент терминала, СМС сервиси, мониторинг терминала, менаџмент ризика, послове „Call“ центра, увођење нових производа. Поред наведених услуга, друштво Chip Card је решењем извршног одбора Народне Банке Србије број 36 од 14. марта 2017. године добило дозволу за обављање платних услуга: а) услуге преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун, и то: трансфером одобрења, директним задужењем, укључујући једнократно директно задужење, и коришћењем платне картице или сличног средства, и б) услуге издавања платних инструмената и/или прихватања ових инструмената на основу којег пружалац платних услуга примаоцу плаћања омогућава извршавање платних трансакција које иницира платилац употребом одређеног платног инструмента. Већински власник са 92,51% од укупно емитованих акција, је подносилац пријаве.
3. Друштво са ограниченом одговорношћу за информационе технологије Multicard Beograd (Čukarica), са седиштем на адреси Пожешка 60, Београд, матични број 20580372, чија је претежна делатност обрада података, хостинг и сл. - шифра делатности: 6311, (у даљем тексту: друштво Multicard). Ово друштво је уско специјализовано за пружање услуга трансакција на банкоматима. Друштво Multicard пружа услуге дељења мреже банкомата, тако што његову мрежу банкомата користи већи број банака чланица. Све трансакције банака чланица Multicard мреже се рутирају ка њиховим процесорима на даљу обраду, а

корисници платних картица могу без провизије да подижу новчана средства на Multicard банкоматима. Једини члан овог друштва је подносилац пријаве.

Према наводима у пријави, зависна друштва Asseco групе из Србије су у 2018. години, остварила [...] у Србији и [...] евра у свету. Према подацима из консолидованих извештаја Asseco групе за 2018. годину, приход од продаје ове групе је износио [...] милиона евра.

Сва привредна друштва која су под крајњом контролом матичног друштва Asseco групе, односно привредног друштва Asseco South Eastern Europe Spółka Akcyjna, се у смислу члана 5. Закона сматрају једним учесником на тржишту.

Учесник у концентрацији, привредно друштво Bassilichi CEE d.o.o. Београд, са седиштем на адреси Миријевски булевар 5, Београд, матични број 20390751 основано је 2008. године (у даљем тексту: циљно друштво или друштво Bassilichi). Претежна делатност друштва Bassilichi односи се на остале услуге информационе технологије неспецијализована трговина на велико - шифра делатности: 6209. Подносилац пријаве је навео да је циљно друштво специјализовано за две врсте услуга:

1. продају и хардверско одржавање банкомата (АТМ), за потребе банака, и
2. продају, одржавање и инсталација POS терминала за потребе банака и трговаца.

Подносилац пријаве је навео да је примарна делатност циљног друштва на територији Републике Србије, као и на територији Босне и Херцеговине, продаја и одржавање POS терминала и банкомата и пратећег софтвера. Циљно друштво је дистрибутер еминентних светских произвођача NCR, Diebold Nixdorf, Ingenico. Одржавање подразумева превентивно (редовно) и интервентно (када дође до квара или проблема у функционисању) одржавање хардвера и софтвера уз техничку подршку 24 сата 7 дана у недељи. Циљно друштво пружа техничку подршку и логистику на терену у виду мреже сервисних центара и техничара, а има и одговарајући back office (call centar). Сервисни центри у Србији се налазе у Суботици, Новом Саду, Београду, Нишу, Крагујевцу и Врању. Теренски посао се углавном своди на поправку или замену неисправних и дотрајалих делова који се репарирају у сервисним центрима. Сви ангажовани у процесу су запослени у Bassilichi CEE. Bassilichi CEE не ангажује трећа лица за услуге које пружа клијентима. Продајни процес се одвија путем циљаних позива, односно тендера које пословне банке периодично организују са циљем ширења постојеће мреже POS терминала и банкомата, као и набавке софтверских решења ради оптимизације процеса, унапређења постојећих или увођења нових сервиса и услуга корисницима. Процесом продаје (припремом тендера или понуда, састанцима и пратећим активностима са клијентима) бави се посебна служба у оквиру Bassilichi CEE. Подносилац пријаве је навео да циљно друштво не поседује сопствену мрежу банкомата, нити POS терминала, као и да не пружа услуге електронског банкарства које се врше без коришћења платних картица изван банкомата и POS терминала. Такође, подносилац пријаве је навео да се циљно друштво не бави пословима процесинга трансакција платним картицама.

У пријави је наведено да циљно друштво нема зависних друштава у Републици Србији. Циљно друштво има једно зависно друштво, Bassilichi CEE d.o.o. Бања Лука, са седиштем на адреси Краља Петра I Карађорђевића 103, Бања Лука, Република Српска, Босна и Херцеговина, матични број 11051812. Чланови циљног друштва су привредно друштво В2РТ d.o.o. Beograd, са седиштем на адреси Алексиначких Рудара 16, Београд-Нови Београд, матични број 21456748 са уделом од 80% и физичко лице Немања Пауновић са уделом од 20%. Према наводима у пријави, циљно друштво је у 2018. години остварило [...] евра прихода у Републици Србији и [...] милиона евра у свету.

Опис трансакције и акт о концентрацији

Као акт о концентрацији, Комисији је достављен Уговор о преносу удела, који је закључен 9. маја 2019. године између физичког лица Немање Пауновића и привредног друштва В2РТ d.o.o. Beograd у својству продаваца, и привредног друштва Payten d.o.o. Beograd-Novі Beograd, у својству купца. Након реализације предметне трансакције, друштво Payten d.o.o. Beograd-Novі Beograd ће постати једини члан друштва Bassilichi СЕЕ d.o.o. Београд, и стећи ће непосредну појединачну контролу над циљним друштвом.

Услови за подношење пријаве

Из свега наведеног произлази да предметна трансакција представља концентрацију у смислу члана 17. став 1. тачка 2) Закона.

Учесник на тржишту који стиче контролу има обавезу пријаве концентрације у смислу члана 61. став 1. тач. 1) и 2) Закона, што је утврђено увидом у податке о приходима и у финансијске извештаје учесника концентрације. Пријава је поднета у складу са одредбама члана 63. став 1. тачка 1) Закона.

Релевантно тржиште

Релевантно тржиште одређено је у складу са чланом 6. Закона и Уредбом о критеријумима за одређивање релевантног тржишта („Службени гласник РС“, бр. 89/2009). Релевантно тржиште производа представља скуп роба/услуга које потрошачи сматрају заменљивим у погледу њиховог својства, уобичајене намене и цене. Релевантно географско тржиште представља територију на којој учесници на тржишту учествују у понуди или потражњи и на којој постоје исти или слични услови конкуренције, а који се битно разликују од услова конкуренције на суседним територијама.

Подносилац пријаве предложио је да се за потребе предметне пријаве концентрације, као релевантно тржишта производа дефинише тржиште ИТ услуга. У пријави је наведено да се у најширем смислу, предметна концентрација обавља на ИТ тржишту, односно, тржишту информационах технологија, с обзиром да су неки од учесника у овој концентрацији активни готово у свим сегментима ИТ тржишта. Подносилац пријаве је навео да се ИТ тржиште може даље поделити на: 1) тржиште ИТ опреме – хардвера, 2) тржиште производње и продаје софтвера, 3) тржиште ИТ услуга, које се даље може поделити на: а) тржиште одржавања хардвера, б) тржиште одржавања софтвера в) аутсорсинг (outsourcing), г) едукација и д) консалтинг.

Приликом одређивања релевантног тржишта, подносилац пријаве је навео да треба имати у виду да оснивач и повезано лице стицаоца - Аsecco SEE, обавља пословање на готово свим наведеним тржиштима у оквиру ИТ тржишта. У пријави је наведено да се директни учесник концентрације друштво Payten (са својим повезаним лицима Chip Card и Multicard) и циљно друштво примарно баве одржавањем хардвера, одржавањем и инсталацијом софтвера, ИТ аутсорсингом и ИТ консалтингом, те се релевантним тржиштем производа за предметну концентрацију може сматрати тржиште ИТ услуга. Такође, подносилац пријаве је навео и да се циљно друштво углавном бави продајом и одржавањем POS терминала и банкомата, односно доминантно се бави а) тржиштем ИТ опреме – хардвера и б) одржавањем хардвера, и у много мањој мери одржавањем софтвера и аутсорсингом, у оквиру тржишта ИТ услуга.

Полазећи од својстава, намене и цене предметног скупа производа и услуга, односно од делатности учесника у концентрацији, а нарочито циљног друштва, Комисија је у овом

предмету, дефинисала следећа четири релевантна тржишта производа:

1. тржиште велепродаје банкомата;
2. тржиште велепродаје POS терминала;
3. тржиште услуга одржавања хардвера и софтвера везаних за банкомате;
4. тржиште услуга одржавања хардвера и софтвера везаних за POS терминале.

Приликом дефинисања релевантних тржишта производа, Комисија сматра да би дефинисање релевантног тржишта производа као целокупног тржишта IT услуга било неадекватно у односу на наведене категорије релевантних услуга које пружају учесници у концентрацији. На основу навода у пријави, Комисија је закључила да се циљно друштво бави велепродајом и одржавањем хардвера за прихват платних картица и одржавањем пратећег софтвера, конкретно банкомата и POS терминала. На основу навода у пријави, Комисија је констатовала да циљно друштво не поседује сопствену мрежу банкомата, нити POS терминала, као и да не пружа услуге електронског банкарства које се врше без коришћења платних картица изван банкомата и POS терминала, те да се не бави пословима процесинга трансакција платним картицама.

У овом предмету, Комисија сматра да није потребно, те да би било несврхисходно сегментирати релевантно тржиште производа на: а) тржиште IT опреме – хардвера и б) тржиште производње и продаје софтвера. Наиме, иако постоји могућност да банке купе само хардвер (банкомате и POS терминале), те да саме развијају пратећи софтвер, пракса у Републици Србији је да се они купују заједно. Услуге одржавања и сервисирања обухватају и хардверску и софтверску конфигурацију система банкомата и POS терминала, посебно што се одређени софтвери продају у пакету са банкоматима и POS терминалима.

Подносилац пријаве је предложио да се релевантно географско тржиште дефинише као тржиште Републике Србије. Комисија је прихватила предлог подносиоца пријаве, и релевантно географско тржиште је дефинисала на националном нивоу, односно као територију Републике Србије.

Оцена ефеката концентрације

Приликом оцене ефеката предметне концентрације, Комисија је користила податке које је доставио подносилац пријаве за 2018. годину. У Републици Србији, према тендерима које су организовале банке, укупно је продато [...] банкомата у 2018. години. Привредна друштва у оквиру Assесо групе продала су у 2018 години [...] банкомата, односно њихово тржишно учешће је износило /30-40%. Циљно друштво је у 2018. години продало [...] банкомата, чије је тржишно учешће износило /0-5%. Према наведеним подацима заједничко тржишно учешће учесника у концентрацији на тржишту велепродаје банкомата у 2018. години износило је /30-40%. Као највеће конкуренте подносилац пријаве је навео следећа привредна друштва: Printec, Mellon, Zeta, Енергопројект Енергодата.

Укупан број продатих POS терминала у Републици Србији, према тендерима које су организовале банке износило је [...]. Привредна друштва у оквиру Assесо групе продала су у 2018 години у Републици Србији [...] POS терминала, односно њихово тржишно учешће је износило /20-30%. Циљно друштво је у 2018. години продало [...] POS терминала, чије је тржишно учешће износило /10-20%. Према наведеним подацима заједничко тржишно учешће учесника у концентрацији на тржишту велепродаје POS терминала у 2018. години износило је /30-40%. Као највеће конкуренте подносилац пријаве је навео следећа привредна друштва: Printec, Mellon, OMA Emirates, TOP POS, Transaction Systems.

Према подацима Народне банке Србије, а које је доставио подносилац пријаве у Републици Србији на крају 2018. године било је укупно 2.848 банкомата. Привредна друштва у оквиру Assесо групе одржавају укупно [...] банкомата у Републици Србији, чије тржишно учешће износи /50-60/%. Циљно друштво одржава укупно [...] банкомата у Републици Србији, чије тржишно учешће износи /5-10/%. Након спровођења трансакције, подносилац пријаве ће укупно одржавати [...] банкомата, односно његово тржишно учешће ће износити /50-60/%.

Према подацима Народне банке Србије, а које је доставио подносилац пријаве у Републици Србији на крају 2018. године било је укупно 88.009 POS терминала. Привредна друштва у оквиру Assесо групе одржавају укупно [...] POS терминала у Републици Србији, чије тржишно учешће износи /40-50/%. Циљно друштво одржава укупно [...] POS терминала у Републици Србији, чије тржишно учешће износи /10-20/%. Након спровођења трансакције, подносилац пријаве ће укупно одржавати [...] POS терминала, односно његово тржишно учешће ће износити /50-60/%.

Приликом оцене ефеката предметне концентрације, Комисија је имала у виду наводе подносиоца пријаве: „ [...] “

У пријави је наведено и да су у последњих пет година учесници у концентрацији знатно смањили цене одржавања банкомата и POS опреме, те су доставили и [...].

На основу претходног, Комисија је констатовала да предметном трансакцијом долази до хоризонталног преклапања активности учесника у концентрацији на територији Републике Србије. Након спровођења концентрације, тржишно учешће подносиоца пријаве на тржишту veleпродаје банкомата порасће за /0-5/ процентна поена и износиће /30-40/%, док ће на тржишту veleпродаје POS терминала тржишно учешће порасати за /10-20/ процентна поена и износиће /30-40/%. На тржишту услуга одржавања хардвера и софтвера везаних за банкомате, након спровођења концентрације, тржишно учешће подносиоца пријаве ће порасати за /5-10/ процентна поена и износиће /50-60/%, док ће на тржишту услуга одржавања хардвера и софтвера везаних за POS терминале, тржишно учешће подносиоца пријаве порасати за /10-20/ процентна поена и износиће /50-60/%.

Приликом оцене ефеката предметне концентрације, Комисија је посебно имала у виду стварне и потенцијалне конкуренте, преговарачку моћ банака и њихову могућност као корисника релевантних услуга да бирају добављаче, непостојање правних и других препрека за улазак на релевантна тржишта производа, континуелан технолошки развој релевантних услуга, као и интересе трговаца, које су дефинисане Законом о међубанкарским накнадама и посебним правилима пословања код платних трансакција на основу платних картица („Службени гласник РС“, бр. 44/2018). Комисија је ценила наводе подносиоца пријаве, према којима ће обезбедити континуитет пословања циљног друштва, те да неће повећати цене релевантних услуга, односно да се ефекти предметне концентрације неће негативно одразити на кориснике платних услуга, посебно крајњих потрошача.

Имајући у виду све претходно наведено, Комисија је закључила да не постоји забринутост у погледу критеријума за оцену дозвољености концентрације из члана 19. Закона. Из тог разлога је одлучено као у ставу I диспозитива овог решења.

Одлука у ставу II диспозитива донета је применом члана 65. став 5. Закона и члана 2. став 1. тачке 6. Тарифника о висини накнада за послове из надлежности Комисије за заштиту конкуренције, а на основу оствареног прихода учесника у концентрацији и са њима

повезаних учесника на тржишту у обрачунској години која претходи години у којој је концентрација пријављена.

Упутство о правном средству

Ово решење је коначно у управном поступку и против њега се може покренути управни спор подношењем тужбе Управном суду у Београду, Немањина 9, у року од 30 дана од дана пријема решења.

За подношење тужбе плаћа се судска такса у износу од 390 динара прописана Законом о судским таксама („Службени гласник РС“, бр. 28/1994, 53/1995, 16/1997, 34/2001 - др. закон, 9/2002, 29/2004, 61/2005, 116/2008 - др. закон 31/2009, 101/2011, 93/2012, 93/2014, 106/2015 и 95/2018).

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ

Др Милоје Обрадовић, с.р.