



Објављени текст не садржи заштићене или изостављене податке.
Заштићени подаци приказани су ознаком [...] или у распону који
Комисија сматра одговарајућим начином заштите, а изостављени подаци
ознаком XXX

Република Србија
**КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТУ
КОНКУРЕНЦИЈЕ**

Савска улица 25/IV, Београд
Број: 6/0-02-678/2020-5

Датум: 19. новембар 2020. године

Председник Комисије за заштиту конкуренције, на основу члана 37. став 2. и члана 65. став 5. Закона о заштити конкуренције („Службени гласник РС“, број 51/09 и 95/13), и члана 2. став 1. тачка б) Тарифника о висини накнада за послове из надлежности Комисије за заштиту конкуренције („Службени гласник РС“ број 49/11), одлучујући по пријави концентрације број 6/0-02-678/2020-1, коју су 22. октобра 2020. године поднела привредна друштва Europ Assistance Holding, са седиштем на адреси 2 RUE PILLET-WILL 75009, Париз, Француска, и Pacifica S.A., са седиштем на адреси 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Париз Cedex 15, Француска, које заступа пуномоћник, адвокат Никола Б. Познановић, из адвокатске канцеларије Јанковић Поповић Митић, са седиштем на адреси Владимира Поповића 6, Београд, дана 19. новембра 2020. године, доноси следеће

РЕШЕЊЕ

I ОДОБРАВА СЕ у скраћеном поступку концентрација учесника на тржишту која настаје стицањем заједничке контроле од стране привредних друштава Europ Assistance Holding, са седиштем на адреси 2 Rue Pillet-Will 75009, Париз, Француска, регистарски број 632 016 382, и Pacifica S.A., са седиштем на адреси 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Париз Cedex 15, Француска, регистарски број 352 358 865, над привредним друштвима Europ Assistance France, са седиштем на адреси 1 Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, регистарски број 403 147 903, и Viavita S.A.S. са седиштем на адреси 8-10 Bvd Vaugirard - 75724 Париз Cedex 15, Париз, регистарски број 490 438 439, куповином удела.

II УТВРЂУЈЕ СЕ се да су подносиоци пријаве дана 3. новембра 2020. године уплатили износ од XXX евра и дана 11. новембра 2020. године износ од XXX динара на рачун Комисије за заштиту конкуренције, што укупно представља одговарајући прописани износ за издавање решења о одобрењу концентрације у скраћеном поступку.

Образложење

Привредна друштва Europ Assistance Holding, са седиштем на адреси 2 Rue Pillet-Will 75009, Париз, Француска, регистарски број 632 016 382, и Pacifica S.A., са седиштем на адреси 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Париз Cedex 15, Француска, регистарски број 352 358 865, (у даљем тексту: ЕАН и Pacifica, или заједно подносиоци пријаве), поднела су дана 22. октобра 2020. године преко пуномоћника, адвоката Николе Б. Познановића, пријаву концентрације која је заведена под бројем 6/0-02-678/2020-1 (у даљем тексту: пријава). Подносиоци пријаве су предложили да Комисија за заштиту конкуренције (у даљем тексту: Комисија) одобри концентрацију учесника на тржишту у скраћеном поступку.

Након што је извршен увид у достављену документацију и на основу свих чињеница које проистичу из садржаја поднете пријаве, Комисија је утврдила да је пријава потпуна и поднета у складу са Законом о заштити конкуренције („Службени гласник РС“, број 51/09 и 95/13, у даљем тексту: Закон) и са чланом 3. Уредбе о садржини и начину подношења пријаве концентрације („Службени гласник РС“, број 5/16). Извод о извршеној уплати, као саставни део списка предмета, потврђује да је прописани износ за издавање акта уплаћен у целости, што је утврђено у ставу II диспозитива.

На основу члана 45. Закона, подносилац пријаве је поднео Комисији захтев за заштиту одређених података број 6/0-02-678/2020-2 од 22. октобра 2020. године (у даљем тексту: захтев). Садржину захтева представља спецификација података из пријаве чија се заштита тражи, као и образложење разлога за постављање таквог захтева. Комисија је о овом захтеву одлучила посебним Закључком о заштити података.

Учесници концентрације

Подносилац пријаве, друштво ЕАН, је матично друштво Europ Assistance групе друштава која је специјализована у области пружања асистенције, углавном у области путовања, здравства, домаћинства и возила. Ова група друштава је додатно диверсификовала своје делатности у области услуга које пружа појединцима, посебно пружањем услуга помоћи на даљину за старије особе и/или особе којима је потребна туђа помоћ и нега. Europ Assistance група је део Generali групе друштава која располаже мрежом од 750 партнерских добављача нудећи све врсте услуга асистенције за правна и физичка лица. На тржишту Републике Србије, Europ Assistance група је присутна преко свог огранка Europ Assistance Magyarozag kft. - ogranak Beograd, са седиштем на адреси Јапанска 8, Београд, матични број 29501840, шифра делатности 8220 - делатност позивних центара (у даљем тексту: ЕА огранак Београд).

Generali група је мултинационална група више од 400 друштава присутних у сектору осигурања и финансијском сектору која послује у више од 60 земаља и запошљава преко 70.000 људи. Матично друштво Generali групе је друштво Assicurazioni Generali S.p.A., са седиштем на адреси Piazza Duca degli Abruzzi 2, Трст, Италија, матични број 00079760328. Generali група послује кроз три главна сегмента: 1) животно осигурање, 2) неживотно осигурање и 3) банкарство и управљање имовином, укључујући управљање добровољним пензијским фондовима. Generali група такође нуди услуге и производе осигурања који се тичу штедње и заштите појединаца и породице, као и услуге и производе осигурања који се тичу ризика у погледу осигурања моторних возила, осигурања од одговорности, осигурања од незгода, здравственог осигурања и комерцијалних и индустријских ризика. Такође пружа услуге управљања имовином, услуге инвестирања и услуге управљања богатством („wealth management services“).

У Републици Србији, Generali група послује преко следећих зависних друштава:

1. Акционарско друштво за осигурање Generali Osiguranje Srbija, са седиштем на адреси Владимира Поповића 8, Београд, матични број 17198319, чија је претежна делатност неживотно осигурање;
2. Акционарско друштво за реосигурање Generali Reosiguranje Srbija, са седиштем на адреси Владимира Поповића 8, Београд, матични број 17308513, чија је претежна делатност реосигурање;
3. Акционарско друштво за управљање добровољним пензијским фондом GENERALI, са седиштем на адреси Владимира Поповића 8, Београд, матични број 20200677, чија је претежна делатност управљање фондовима;

4. Generali Development d.o.o. Beograd, са седиштем на адреси Владимира Поповића 8, Београд, матични број 21335762, чија је претежна делатност рачунарско програмирање.

На тржишту Републике Србије у 2019. години Generali група је остварила приход од око [...] евра.

Подносилац пријаве Pacifica је зависно друштво компаније Credit Agricole Assurances, са седиштем на адреси 16-18 Boulevard de Vaugirard - 75015, Париз, Француска, регистарски број 451 746 077 (у даљем тексту: САА). Друштво САА је на челу сектора осигурања Credit Agricole групе и преко својих зависних друштава управља читавим огранком „осигурања“ (тј. друштвима Predica, Pacifica, Credit Agricole Creditor Insurance и међународним зависним друштвима која су активна у осигурању). Друштво САА је присутно у три области пословања:

1. осигурање лица, преко својих зависних друштава која нуде производе осигурања за физичка и правна лица (штедно, животно осигурање, пензионо, помоћ и нега другог лица, управљање имовином, штедња за запослене);
2. неживотно осигурање (осигурање у случају штете), преко својих зависних друштава која нуде производе осигурања физичким и правним лицима (осигурање возила, имовине, места становања, правна заштита итд);
3. осигурање корисника кредита, преко зависних друштава које обезбеђују гаранције ове врсте.

Credit Agricole група је мултинационална банкарска и финансијска група која је присутна у 47 земаља и има више од 140 хиљада запослених. Матично друштво ове групе је Credit Agricole S.A., са седиштем на адреси 12 Place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex, Nanter, Француска, регистарски број 784 608 416. Активности Credit Agricole групе су организоване у следећим пословним областима:

- банкарство са становништвом у Француској и међународно банкарство са становништвом;
- специјализоване финансијске услуге;
- корпоративно и инвестиционо банкарство;
- управљање имовином, осигурање и приватно банкарство.

У Србији је Credit Agricole група присутна на тржиштима банкарских услуга и услуга финансијског лизинга преко својих зависних друштава Credit Agricole Банка Србија а.д. Нови Сад, са седиштем на адреси Браће Рибникара 4-6, Нови Сад, матични број 08277931 (у даљем тексту: СА Србија) и СА Leasing Republika Srbija društvo sa ograničenom odgovornošću Beograd, са седиштем на адреси Милентија Поповића 5а, Београд, матични број 20310456 (у даљем тексту: СА Leasing Србија). Credit Agricole група је на тржишту Републике Србије у 2019. години остварила приход од оквирно [...] евра.

Предмет трансакције посматране концентрације јесте стицање заједничке контроле подносилаца пријаве над друштвима Europ Assistance France, са седиштем на адреси 1 Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, регистарски број 403 147 903 (у даљем тексту: ЕАФ), и Viavita S.A.S., са седиштем на адреси 8-10 Bvd Vaugirard - 75724 Париз Cedex 15, Париз, регистарски број 490 438 439 (у даљем тексту: Viavita) и њиховим зависним друштвима. Једини власник друштва ЕАФ је друштво ЕАН, које припада Generali групи, а једини власник друштва Viavita је друштво Pacifica, које припада Credit Agricole групи.

Услуге асистенције Europ Assistance групе у Француској пружа његово зависно друштво ЕАФ. Делатности овог друштва обухватају све врсте услуга асистенције (нарочито

асистенције везане за возила, путовања, помоћ у кући и у домаћинству), односно услуге у натури повезане са избијањем незгоде или постојањем гаранција, а које су намењене како компанијама, тако и појединцима. Друштво EAF обавља наведене делатности посредством својих зависних друштава, и то:

1. Europ Teleassistance, са седиштем на адреси 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Nanter, Француска, регистарски број 453 798 647 (у даљем тексту: ETL)
2. Bien-Etre Assistance, са седиштем на адреси 1 rue Mozart - 92110 Clichy, Nanter, Француска, регистарски број 494 810 641 (у даљем тексту: BEA)
3. Ocealis, са седиштем на адреси 1 rue Mozart - 92110 Clichy, Nanter, Француска, регистарски број 451 833 735 (у даљем тексту: Ocealis). Друштво Ocealis је тренутно под контролом подносиоца пријаве друштва EAH, међутим до 31.12.2020. контролни удео у друштву Ocealis биће пребачен на циљно друштво EAF.

Друштво EAF је развило услуге асистенције у области путовања које се нуде као додатак неком путовању које продаје организатор путовања или уз банкарску картицу а које се тичу, на пример, повратка у земљу (репатријације) у случају здравственог проблема. Друштво EAF је затим развило услуге асистенције у вези са аутомобилима, које се могу понудити као додатак осигурању возила или у оквиру гаранције произвођача, а које се односе, на пример, на отклон квара или шлеповање возила у случају квара, превоз таксијем осигураника до његовог одредишта или испорука осигуранику заменског возила док се његово возило не поправи. Друштво EAF и његово зависно друштво BEA обављају делатности пружања асистенције домаћинствима у случају несреће/штете код куће. Ове услуге се могу понудити у оквиру осигурања имовине или уговора о снабдевању електричном енергијом и могу се тичати хитних интервенција (водоинсталатерски, стакларски радови, поправке струје) у случају несрећног случаја, поправке брава 24 сата дневно, услуге кућне помоћнице, чување стана итд. Такође, друштво EAF заједно са својим зависним друштвом BEA нуди и друге услуге асистенције у домаћинству особама у случају хоспитализације или имобилизације код куће, а односе се, на пример, на хитну испоруку лекова, потрагу за хитном помоћи, бригу о кућним љубимцима, помоћ у домаћинству током периода инвалидитета осигураника итд. Додатно, зависна друштва ETL и Ocealis обављају делатности пружања личних услуга (односно реч је о услугама које нису повезане са настанком несрећног случаја), конкретно старијим особама, односно особама којима је потребна туђа помоћ и нега. ETL нуди и услуге личне помоћи на даљину старијим особама и одраслима са инвалидитетом према моделу „business to business“, односно нуди их привредним субјектима, и то тако што са приватним клијентима (великим компанијама, домовима за старе, итд.) или државним клијентима (локалне самоуправе) закључује вишегодишње уговоре који функционишу по паушалној основи за обезбеђење опреме и платформе за позиве. Друштво Ocealis пружа исте услуге личне помоћи на даљину, али по моделу „business to customers“, односно за физичка лица/појединце у виду претплате на низ фиксних или мобилних предајника, што омогућава приступ специјализованом позивном (call) центру за помоћ у случају пада, слабости, повреде у кући, усамљености или узнемирености. Друштво EAF и његова зависна друштва су активна искључиво у Француској.

Друштво Viavita, као зависно друштво друштва Pacifica, првенствено обавља делатност пружања услуга помоћи породицама (чување деце код куће и по повратку из школе, помоћ око домаћих задатака), старијим особама (помоћ у кући, помоћ приликом кретања, припрема obroka, административна или информатичка помоћ) и код куће (помоћ у кућним пословима, баштованство, помоћ у ситним поправкама, надзор и чување деце). Друштво Viavita је присутно само у Француској.

Опис трансакције и акт о концентрацији

Предмет посматране концентрације јесте стицање заједничке контроле подносилаца пријаве над друштвима ЕАФ и Viavita, као и над зависним друштвима друштва ЕАФ. Подносиоци пријаве ће након концентрације бити сувласници друштва ЕАФ, са уделима од по 50%, тако што ће друштво Pacifica да купи 50% удела од друштва ЕАН, а истовремено ће друштво ЕАФ да стекне појединачну контролу над друштвом Viavita, куповином 50% удела од друштва Pacifica. Као крајњи резултат трансакције, друштва ЕАН и Pacifica ће имати заједничку контролу над друштвом ЕАФ и његовим зависним друштвима, укључујући друштво Viavita.

Комисији је достављен Меморандум о разумевању потписан дана 20. маја 2020. године, који су потписали друштва Europ Assistance Holding и Credit Agricole Assurances.

Услови за подношење пријаве

Комисија је закључила да пријављена трансакција представља концентрацију у смислу члана 17. став 1. тачка 3) Закона.

Комисија је на основу достављених података о висини укупних прихода учесника концентрације, остварених на светском тржишту и тржишту Републике Србије у 2019. години, утврдила да је подносилац пријаве имао обавезу пријаве концентрације, јер је укупан приход свих учесника у концентрацији у 2019. години већи од износа који је прописан чланом 61. став 1. тачка 1) Закона, као услова за пријаву концентрације. Пријава је поднета у складу са чланом 63. став 2. Закона.

Релевантно тржиште

Релевантно тржиште одређено је у складу са чланом 6. Закона и Уредбом о критеријумима за одређивање релевантног тржишта („Службени гласник РС“, бр. 89/2009). Релевантно тржиште производа представља скуп роба/услуга које потрошачи сматрају заменљивим у погледу њиховог својства, уобичајене намене и цене. Релевантно географско тржиште представља територију на којој учесници на тржишту учествују у понуди или потражњи и на којој постоје исти или слични услови конкуренције, а који се битно разликују од услова конкуренције на суседним територијама.

Подносиоци пријаве сматрају да релевантно тржиште производа, за потребе предметне трансакције, може бити дефинисано као тржиште услуга асистенције, тржиште услуга личне помоћи и тржиште осигурања.

Полазећи од својстава, намене и цене предметног скупа роба/услуга, односно од делатности учесника концентрације и нарочито циљног друштва, Комисија је прихватила предлог подносилаца пријаве, и као релевантна тржишта производа дефинисала следећа тржишта:

1. Тржиште услуга асистенције
2. Тржиште услуга личне помоћи
3. Тржиште осигурања

Тржиште услуга асистенције се може дефинисати као организација пружања клијентима у природи услуга асистенције, што је у складу са праксом Европске комисије. Полисе за услуге асистенције нуде се како физичким, тако и правним лицима, као што су друштва за осигурање, власници возних паркова или произвођачи аутомобила, који укључују ове услуге у понуду производа намењених њиховим клијентима. На таквом тржишту, пружалац услуга асистенције је лице које организује пружање асистенције носиоцу/потписнику уговора о

услуге асистенције (на пример, у виду слања хитне помоћи, слање шлеп службе, организација повратка у земљу (репатријације) осигураника или контактирањем путничких агената, авио-компанија и хотела како би се извршиле неопходне промене путовања итд., док осигуравач покрива трошкове непредвиђених догађаја на основу којих се исплаћује новчана накнада. Тржиште услуга асистенције могло би се потенцијално поделити према врсти помоћи (помоћ на путу и помоћ при путовању), према типу клијената (физичка или правна лица) и према врсти пружања услуга (осигуравајући модел или услужни модел). ЕАФ обавља делатност услуга асистенције приликом путовања, помоћи на путу, помоћи у вези са кућом/домаћинством, као и друге услуге помоћи у домаћинству (као што су услуге у кући у случају хоспитализације осигураника) искључиво у Француској. Своје услуге нуди углавном компанијама и пружа их углавном по осигуравајућем моделу. Viavita пружа услуге физичким лицима/појединцима искључиво у Француској, укључујући посебно породичне услуге (нпр. чување деце, помоћ у учењу), свакодневне услуге (кућни послови, ситне поправке) или услуге старијим особама/особама којима је потребна туђа помоћ и нега (неговатељи, пратња). Viavita нуди ове услуге физичким лицима који желе да имају користи од таквих услуга, без разматрања осигурања или гаранције у вези са настанком несрећног случаја. У овом случају, делатности које обавља Viavita не спадају у делатности тржишта услуга асистенције како је претходно дефинисано, већ спадају у делатности посебног тржишта пружања услуга личне помоћи, што ће у наставку бити објашњено, а на којем су ETL и Osealis исто тако присутни.

Тржиште услуга личне помоћи се може одредити као тржиште пружања услуга личне помоћи, које је различито од тржишта услуга асистенције, и које обухвата различите врсте услуга које се обично пружају код куће корисника како би допринеле његовој добробити у свакодневном животу, а као што је пружање услуга породици (на пример, чување деце код куће), пружање услуга у свакодневном животу (на пример, одржавање домаћинства и баштованство, ситне поправке, достава оброка и намирница из продавнице на кућну адресу, помоћ особама којима је потребна туђа помоћ и нега итд.). Viavita, ETL и Osealis су активни на тржишту услуга личне помоћи.

Тржиште осигурања се дели на три главне категорије: животно осигурање, неживотно осигурање и реосигурање. У оквиру осигурања живота и неживотног осигурања, могуће су и друге додатне поделе које су детерминисане постојањем различитих врста ризика који су покривени конкретним уговорима о осигурању. Generali група и Credit Agricole група су присутни на тржишту осигурања.

По питању дефиниције релевантних географских тржишта, Комисија је такође прихватила предлог подносиоца пријаве и дефинисала их на националном нивоу као тржиште Републике Србије у складу са чланом 6. став 3. у вези члана 2. Закона.

Оцена ефеката концентрације

Приликом испитивања ефеката пријављене концентрације на конкуренцију, Комисија је на основу доступних података и података који су јој достављени уз пријаву концентрације, закључила да концентрација неће утицати на промену тржишне структуре на дефинисаном релевантном тржишту у Србији и да неће имати негативне ефекте на конкуренцију у Републици Србији.

Циљна друштва ни на који начин нису присутна на дефинисаним релевантним тржиштима у Републици Србији, док су групе друштава подносилаца пријаве присутна на два од три дефинисана релевантна тржишта производа, и то на тржишту услуга асистенције, преко друштва ЕА огранак Београд, и на тржишту осигурања, преко друштава која припадају Generali и Credit Agricole групи и баве се пословима осигурања. Из утврђеног чињеничног

стања произлази да предметна концентрација неће довести до хоризонталног преклапања учесника у концентрацији на утврђеним релевантним тржиштима у Републици Србији. Из свега претходно наведеног може се закључити да спровођењем предметне концентрације неће доћи до промене структуре тржишта и тржишног учешћа, односно до негативних ефеката, хоризонтално или вертикално посматрано, те да концентрација испуњава услове за оцену дозвољености концентрације из члана 19. Закона. Из тог разлога је одлучено као у ставу I диспозитива овог решења.

Одлука у ставу II диспозитива решења донета је применом члана 65. став 5. Закона и члана 2. став 1. тачке б) Тарифника о висини накнада за послове из надлежности Комисије за заштиту конкуренције, а на основу оствареног прихода учесника у концентрацији и са њима повезаних учесника на тржишту у обрачунској години која претходи години у којој је концентрација пријављена.

Упутство о правном средству:

Ово решење је коначно у управном поступку и против њега се може покренути управни спор подношењем тужбе Управном суду у Београду, Немањина 9, у року од 30 дана од дана достављања решења.

За подношење тужбе плаћа се судска такса у износу од 390 динара прописана Законом о судским таксама (Службени гласник РС, бр. 28/1994, 53/1995, 16/1997, 34/2001 - др. закон, 9/2002, 29/2004, 61/2005, 116/2008 - др. закон 31/2009, 101/2011, 93/2012, 93/2014 и 106/2015 и 95/2018).

ПРЕДСЕДНИК КОМИСИЈЕ

Небојша Перић, с.р.